Accompagnement et gestion des abandons

La présente procédure fixe les règles en cas d'abandon, d'annulation, d'absentéisme.

1- Cas d'abandon ou d'absentéisme

En cas d'abandon et/ou d'absentéisme d'un ou plusieurs candidat(s), l'Entreprise reste redevable du montant total et forfaitaire du coût de l'action de formation réalisée.

Dans la limite du nombre de personnes prévues au sein d'une même session (15 par défaut), un participant peut être remplacé par un autre participant. En cas de non-remplacement, l'inscription est perdue. Le remplacement est à l'initiative de l'entreprise au moins 24h préalablement à l'annulation du participant.

2- Annulation du fait de l'Entreprise

En cas d'annulation d'une ou plusieurs sessions de formation, l'Entreprise doit en informer CiD Consulting, par écrit, au plus tard 10 jours ouvrés avant le début de la réalisation de la (des) session(s) de formation concernée(s).

A défaut, CiD Consulting se réserve le droit de facturer tout ou partie du coût de la (des) session(s) de formation annulée(s) à titre de dédit.

Dans tous les cas, les montants versés par l'Entreprise à titre de dédit ne pourront pas être imputés au titre de sa participation au financement de la formation professionnelle continue.

L'annulation du fait de l'Entreprise, au plus tard 10 jours ouvrés avant le début de la réalisation de la (des) session(s) de formation concernée(s), peut faire l'objet d'un report dans les 6 mois qui suivent la date initiale. A défaut, au-delà de 6 mois, le coût de la formation est intégralement dû, qu'elle ait été réalisée ou non.

3- Annulation du fait de CiD Consulting

Si CiD Consulting était exceptionnellement contraint d'annuler une ou plusieurs sessions de formation, l'Entreprise en serait informée par écrit afin de convenir de son (leur) report dans les meilleurs délais.

S.A.S au capital de 38.000 euros - Siège social : 26, rue Saint Didier - 75116 Paris
Tél : 09.52.42.18.91 – formation@cidconsulting.net – www.cidconsulting.net/formation
N° Siret : 48784450800019 Code NAF n° 7022Z
N° TVA intracommunautaire : FR58487844508
N° de déclaration de formation : 11 75 43067 75